

Informații privind protecția datelor în legătură cu site-ul nostru web și cookie-uri

Prin intermediul prezentei, vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal atunci când utilizați portalul nostru și la drepturile pe care le aveți în temeiul Legii austriece privind protecția datelor (DSG) și al Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR) al UE.

Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor?

Österreichische Hagelversicherung VVaG (ÖHV)
Lerchengasse 3–5, 1080 Wien
Tel: 01/403 16 81-0
Mail: office@hagel.at

Pentru întrebări sau informații cu privire la protecția datelor sau la exercitarea drepturilor dumneavoastră în calitate de persoană vizată, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor prin e-mail la adresa protectiadatelor@agraasigurari.ro sau prin poștă.

Cookies

Ne străduim în mod constant să ne îmbunătățim site-ul nostru web pentru a vă oferi cel mai mare confort posibil atunci când îl vizitați. Scopul utilizării modulelor cookie necesare din punct de vedere tehnic este de a face site-ul web utilizabil pentru dumneavoastră. Unele funcții nu pot fi utilizate fără utilizarea de module cookie. Pentru acestea, este necesar ca browserul să fie recunoscut chiar și după o schimbare de pagină. Scopul utilizării cookie-urilor de analiză anonimizate este asigurarea calității, îmbunătățirea continuă și dezvoltarea ulterioară a site-ului nostru web.

Care sunt cookie-urile pe care le procesăm?

Atunci când vizitați portalul nostru, procesăm doar următoarele cookie-uri:

- **Cookie-urile în scopuri statistice** ne permit să ne îmbunătățim în continuare oferta și site-ul nostru web; în acest scop, colectăm date anonime pentru statistici și analize. Cu ajutorul acestor module cookie, putem, de exemplu, să determinăm numărul de vizitatori și efectul anumitor pagini de pe site-ul nostru web și să ne optimizăm conținutul.
- **Cookie-urile necesare** sunt absolut esențiale pentru funcționarea site-ului și permit, de exemplu, funcționalități legate de securitate. De asemenea, putem utiliza acest tip de cookie pentru a recunoaște dacă doriți să rămâneți conectat la profilul dvs. pentru a vă putea oferi serviciile noastre atunci când reveniți vizitați site-ul nostru mai rapid.

Analize prin Smartlook

Stocăm cookie-uri pentru a vă facilita accesul la portalul nostru și pentru a ne permite să analizăm vizitele pe portal. Cookie-urile sunt utilizate în portal pentru a distinge utilizatorii individuali. Acest lucru ne ajută să furnizăm un portal care să funcționeze perfect și să îl îmbunătățim și să îl dezvoltăm în mod corespunzător în interesul clienților noștri. Cookie-urile pentru analiză nu sunt utilizate în scopuri de marketing.

Aceste module cookie sunt gestionate de Smartlook (cu sediul în Republica Cehă) și permit urmărirea și analiza comportamentului utilizatorului. Smartlook atribuie ID-uri utilizatorilor, dar nu sunt colectate informații care să permită identificarea directă a persoanei respective (nu sunt colectate adrese IP).

Cookie-uri de la furnizori terți din țări terțe

Cookie-urile de marketing sunt, de asemenea, operate de companii care prelucrează date în țări terțe. Țările terțe sunt acele țări pentru care Comisia Europeană nu a stabilit un nivel adecvat de protecție a datelor (cum ar fi China); același lucru este valabil și pentru companiile din SUA care nu participă la Programul-cadru privind confidențialitatea datelor. Acceptând utilizarea de cookie-uri de la acești furnizori terți, vă dați, de asemenea, acordul expres pentru prelucrarea datelor dvs. în aceste țări terțe (art. 49 alin. 1 lit. a GDPR).

Din cauza stocării datelor de către Smartlook pe serverele Amazon Web Services (AWS), există riscul ca datele dvs. să fie accesate de autoritățile locale, care nu sunt limitate de lege în măsura în care legea o cere, nu sunt ancorate autorizații judiciare pentru un astfel de acces și cetățenii UE nu au căi de atac eficiente împotriva unui astfel de acces. Pentru acele companii din SUA care participă la Programul-cadru privind confidențialitatea datelor, ne bazăm transferul de date din țări terțe pe decizia de adecvare a Comisiei Europene în conformitate cu art. 45 (3) din GDPR. Cu toate acestea, obținem, de asemenea, consimțământul dumneavoastră pentru aceste module cookie.

Pentru a ne asigura că ajungeți pe site-ul nostru cât mai rapid și mai eficient posibil, folosim serviciile companiei certificate US Privacy Shield © Cloudflare Inc. Cloudflare asigură îmbunătățirea semnificativă a performanțelor site-ului web.