

Informații privind protecția datelor în legătură cu site-ul nostru web și cookie-uri

Prin intermediul prezentei vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale atunci când ne vizitați online sau prin intermediul canalelor de socializare, precum și în contextul utilizării cookie-urilor pe site-ul nostru web și a drepturilor pe care le aveți în temeiul Legii austriece privind protecția datelor (DSG) și al Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR) al UE.

Vă atragem atenția asupra faptului că World Wide Web este un sistem de informare și comunicare accesibil publicului, care este asociat cu pericole și riscuri. Transmiterea voluntară de date și informații personale prin intermediul World Wide Web se face întotdeauna pe propriul risc. Datele pot fi pierdute sau pot ajunge în mâinile unor persoane neautorizate, în ciuda celei mai mari atenții din partea noastră. Nu ne asumăm nicio răspundere în astfel de cazuri. Prelucrarea datelor operată de canalele de socializare este în afara controlului nostru. Prin urmare, prelucrarea datelor efectuată de către un furnizor de social media după transmiterea către acesta este responsabilitatea exclusivă a furnizorului responsabil.

Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor?

Österreichische Hagelversicherung VVaG (ÖHV)
Lerchengasse 3–5, 1080 Wien
Tel: 01/403 16 81-0
Mail: office@hagel.at

Pentru întrebări sau informații cu privire la protecția datelor sau la exercitarea drepturilor dumneavoastră în calitate de persoană vizată, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor prin e-mail la adresa protectiadatelor@agraasigurari.ro sau prin poștă.

Vizitați site-ul nostru web

Scopurile prelucrării datelor

Aceste date sunt prelucrate în scopul asigurării utilizării site-ului web (stabilirea conexiunii), al securității sistemului și al administrării tehnice a infrastructurii de rețea. Prelucrarea servește, de asemenea, la optimizarea site-ului nostru web.

Ce date cu caracter personal prelucram?

Atunci când site-ul nostru este accesat, serverele noastre web stochează temporar fiecare acces într-un fișier jurnal. De fiecare dată când site-ul nostru web este accesat, sistemul nostru colectează automat următoarele date și informații de la sistemul informatic al utilizatorului:

- site-ul web vizitat
- ora la care a fost accesat
- cantitatea de date trimise în bytes
- sursa sau link-ul prin care ați ajuns pe site-ul web
- browserul utilizat
- sistemul de operare utilizat
- adresa IP utilizată de vizitator
- codul de răspuns HTTP

Temeiul juridic în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f GDPR

Prelucrarea datelor vizitatorului site-ului web, care sunt stocate în fișierul jurnal, este efectuată în special pe baza interesului nostru primordial de a putea îndeplini scopurile menționate mai sus.

Formulare de contact pe site-ul nostru

Scopurile prelucrării datelor

Formularele de contact sunt furnizate pe site-ul nostru web care pot fi folosite pentru a ne contacta în mod electronic.

Ce date cu caracter personal prelucram?

Atunci când utilizați formularele de contact puse la dispoziție pe site-ul nostru, datele introduse în pagina de inserare a datelor ne sunt transmise și stocate.

Temeiul juridic în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f GDPR

Prelucrarea datelor cu caracter personal care ne sunt transmise prin intermediul ecranului de introducere a datelor se realizează în special pe baza interesului legitim major existent de a oferi clienților noștri un alt canal de comunicare standardizat și cu prag scăzut.

Durata de depozitare

Datele sunt șterse de îndată ce nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost colectate. În calitate de corespondență, acestea sunt stocate în contractul electronic respectiv sau în dosarul electronic de reclamații și sunt apoi supuse perioadelor de ștergere aplicabile acestor documente.

Posibilitatea de opoziție și de îndepărtare

În cazul în care contactul este realizat în afara unei relații contractuale existente prin intermediul unui formular de contact sau al unui e-mail, vă puteți revoca în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor.

Cookies

Ne străduim în mod constant să ne îmbunătățim site-ul nostru web pentru a vă oferi cel mai mare confort posibil atunci când îl vizitați. Scopul utilizării modulelor cookie necesare din punct de vedere tehnic este de a face site-ul web utilizabil pentru dumneavoastră. Unele funcții nu pot fi utilizate fără utilizarea de module cookie. Pentru acestea, este necesar ca browserul să fie recunoscut chiar și după o schimbare de pagină. Scopul utilizării cookie-urilor de analiză anonimizate este asigurarea calității, îmbunătățirea continuă și dezvoltarea ulterioară a site-ului nostru web.

Ce sunt cookie-urile?

„Date cu caracter personal” înseamnă orice informație care se referă direct sau indirect la persoane fizice. Adresele IP pot fi, de asemenea, incluse în această definiție.

De îndată ce accesați site-ul nostru cu un browser, primim și stocăm anumite informații. La fel ca multe alte site-uri web, folosim cookie-uri în acest scop. Cookie-urile sunt fișiere text care sunt stocate pe dispozitivul final al vizitatorului unui site web și care conțin informații despre site-urile web vizitate de utilizator, pe care browserul le stochează atunci când navighează pe internet. Cookie-urile fac posibilă recunoașterea utilizatorului atunci când acesta vizitează din nou site-ul web sau sunt potrivite pentru stocarea și transmiterea de informații despre comportamentul de navigare al utilizatorului. Aceste cookie-uri sunt setate atunci când vizitați site-ul nostru web sau vă înregistrați.

Datele stocate în cookie sunt anonime și nu conțin informații personale, cum ar fi numele sau adresa IP. Prin urmare, nu este posibil să se atribuie datele din cookie-uri unei anumite persoane. Nu putem trage nicio concluzie cu privire la identitatea dvs. prin citirea cookie-urilor. Cu toate acestea, vă puteți seta browserul astfel încât să fie necesar consimțământul dvs. înainte de utilizarea unui cookie sau, în general, să fie blocată utilizarea cookie-urilor. Anumite servicii și funcționalități nu pot fi utilizate fără cookie-uri.

Aici veți găsi instrucțiuni despre cum să gestionați, să activați și să ștergeți cookie-urile din browserul dumneavoastră:

Chrome

https://support.google.com/accoun.../topic/7189049?hl=de&ref_topic=3382297

Firefox

<https://support.mozilla.org/de/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/de-at/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari

<https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera

<https://blogs.opera.com/germany/2016/03/cookies-aktivieren-opera/>

Puteți găsi modulele cookie utilizate pe site-ul nostru pe pagina de pornire, la secțiunea *Setări privind protecția datelor*. Acolo puteți decide, de asemenea, dacă acceptați sau respingeți cookie-urile noastre. Prin utilizarea unei platforme de gestionare a consimțământului, decideți ce cookie-uri sunt setate pe dispozitivul dvs. final. Acest instrument vă ajută să selectați și să dezactivați diverse etichete/trackers/instrumente de analiză de pe acest site web. De asemenea, aveți posibilitatea de a vă revoca decizia în orice moment sau de a o personaliza după cum doriți.

În acest scop, cooperăm cu:

Usercentrics GmbH

Sendlinger Straße 7, 80331 München
usercentrics.com

Pentru informații detaliate despre serviciile și cookie-urile pe care le folosim, vă rugăm să utilizați următorul link Setări de confidențialitate sau să vizitați site-ul nostru hagel.at.

Care sunt cookie-urile pe care le procesăm?

Cookie-urile pot servi în diverse scopuri:

- **Cookie-urile de marketing** sunt utilizate de agenții de publicitate pentru a afișa reclame relevante pentru interesele dumneavoastră și pentru a vă identifica pe toate site-urile web (urmărire). Cookie-urile de marketing pot fi dezactivate.
- **Cookie-urile în scopuri statistice** ne permit să analizăm utilizarea site-ului web pentru a măsura și îmbunătăți performanța.
- **Cookie-urile funcționale** oferă funcții și servicii suplimentare.

- **Cookie-urile esențiale** sunt necesare din punct de vedere tehnic pentru a asigura funcționalitatea de bază a site-ului web. Nu este necesar niciun consimțământ pentru utilizarea acestor module cookie și nu vă puteți opune la utilizarea lor.

Cookie-uri de la furnizori terți din țări terțe

Cookie-urile de marketing sunt, de asemenea, operate de companii care prelucrează date în țări terțe. Țările terțe sunt acele țări pentru care Comisia Europeană nu a stabilit un nivel adecvat de protecție a datelor (cum ar fi China); același lucru este valabil și pentru companiile din SUA care nu participă la Programul-cadru privind confidențialitatea datelor. Acceptând utilizarea de cookie-uri de la acești furnizori terți, vă dați, de asemenea, acordul expres pentru prelucrarea datelor dvs. în aceste țări terțe (art. 49 alin. 1 lit. a GDPR).

În cazul în care datele dvs. sunt transferate în țările terțe descrise mai sus, există riscul ca datele dvs. să fie accesate de către autoritățile locale care nu sunt limitate de lege în măsura în care legea o impune, că nu există autorizații judiciare pentru un astfel de acces și că cetățenii UE nu dispun de căi de atac eficiente împotriva unui astfel de acces. Pentru acele companii din SUA care participă la Programul-cadru privind confidențialitatea datelor, ne bazăm transferul de date din țări terțe pe decizia de adecvare a Comisiei Europene în conformitate cu art. 45 (3) din GDPR. Cu toate acestea, obținem, de asemenea, consimțământul dumneavoastră pentru aceste module cookie.

Social media

Pentru a ajunge la părțile interesate și la clienții noștri prin intermediul rețelelor de socializare, suntem prezenți pe anumite canale de socializare selectate și avem un link către acestea pe site-ul nostru.

În acest context, subliniem în mod explicit faptul că anumite canale de social media prelucrează date în afara UE, ceea ce creează riscuri pentru utilizatori atunci când își afirmă drepturile persoanelor vizate, riscuri care nu pot fi controlate de noi. Furnizorii de rețele sociale care sunt accesate de pe site-ul nostru web sunt singurii responsabili pentru datele pe care le prelucrează începând din acest moment. Noi nu avem nicio influență asupra aspectelor tehnice și organizatorice ale acestei prelucrări de date și putem influența doar conținutul, produsele și evenimentele prezentei noastre publicitare acolo.

și evenimente ale prezentei noastre publicitare acolo. În special, există riscul ca datele dvs. să fie supuse accesului autorităților americane în scopuri de monitorizare și supraveghere și că nu există căi de atac eficiente împotriva acestui lucru.

De asemenea, canalele de socializare pot urmări comportamentul dumneavoastră ca utilizator, pot colecta date cu caracter personal de la dumneavoastră, le pot utiliza în special în scopuri de analiză și publicitate și

Dacă nu sunteți de acord cu acest lucru, vă puteți modifica setările de confidențialitate din canalele de socializare sau nu ar trebui să utilizați aceste servicii.

Informații suplimentare privind datele prelucrate și opțiunile pentru a vă opune prelucrării datelor acolo („opt-out”) pot fi găsite în politicile de confidențialitate respective ale canalelor de social media.