

Informații privind protecția datelor cu privire la diverse activități de marketing

Prin intermediul prezentei, vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în contextul diverselor activități de marketing care vizează (și) clienții altor domenii de activitate diferite de cele de asigurări, precum și cu privire la drepturile care vă revin în temeiul Legii austriece privind protecția datelor (DSG) și al Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR) al UE.

Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor?

Österreichische Hagelversicherung VVaG (ÖHV)
Lerchengasse 3–5, 1080 Wien
Tel: 01/403 16 81-0
Mail: office@hagel.at

Pentru întrebări sau informații cu privire la protecția datelor sau la exercitarea drepturilor dumneavoastră în calitate de persoană vizată, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor prin e-mail la adresa protectiadatelor@agraasigurari.ro sau prin poștă.

Ce scopuri urmărim prin prelucrarea datelor și ce date prelucram?

Evenimente

În cazul în care este necesară o înregistrare prealabilă la ÖHV (de exemplu, online sau prin e-mail) pentru participarea la un eveniment, vom prelucra datele de înregistrare pe care le furnizați (de exemplu, numele și datele de contact) în scopul organizării și desfășurării evenimentului.

Facem înregistrări foto și video la evenimentele organizate de noi. Înregistrările vizitatorilor/participanților sunt utilizate pentru documentare și raportare a evenimentelor în cadrul companiei noastre (de exemplu, pe intranet), pe site-ul nostru web și în anumite mijloace de comunicare online și offline (de exemplu, Facebook, Instagram, reviste și jurnale de specialitate agricole).

Concursuri

Organizăm în mod regulat concursuri la care puteți participa furnizând, printre altele, datele dumneavoastră de contact. Prelucrarea datelor pe care le furnizați (de exemplu, numele, data nașterii, adresa, numărul de telefon și orice alte date necesare pentru realizarea concursului) este necesară pentru desfășurarea concursului.

Newsletter

Prelucram datele dumneavoastră pentru a face publicitate produselor și companiei noastre și pentru a vă comunica campanii de informare agricolă și oportunități de

formare. Atunci când vă înregistrați pentru buletinul informativ, stocăm, de asemenea adresa IP atribuită de către furnizorul de servicii de internet a sistemului informatic pe care îl utilizați sistemul informatic utilizat de dumneavoastră în momentul înregistrării, precum și data și ora înregistrării. Colectarea acestor date este necesară pentru a putea depista (eventuala) utilizare abuzivă a adresei dumneavoastră de e-mail la o dată ulterioară.

Studii de piață și analize ale satisfacției clienților

De asemenea, prelucram datele dumneavoastră în cadrul unor studii de piață și de opinie pentru a ne promova produsele și compania noastră. Corelăm și analizăm datele relevante pentru scopurile noastre de marketing, pentru a adapta mai bine publicitatea sau ofertele la nevoile clienților dumneavoastră.

Nu aveți nicio obligație legală sau contractuală de a furniza datele dvs. ca parte a activităților noastre de marketing.

În ce scop și în baza cărui temei juridic sunt colectate și utilizate datele?

Evenimente în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f GDPR

Interesul nostru legitim constă în activitatea de relații publice, în dobândirea și păstrarea clienților și în creșterea profilului nostru. Interesul nostru în producerea și utilizarea fotografiilor și a videoclipurilor nu interferează în mod nejustificat cu drepturile și libertățile dumneavoastră, mai ales că ați intrat în spațiul public, ați fost informat în prealabil sau în timpul evenimentului despre producerea și utilizarea fotografiilor, iar atât la obținerea fotografiilor, cât și la publicarea acestora se acordă atenție pentru a se asigura că nu sunt încălcate interesele legitime ale persoanelor reprezentate. În cazul în care drepturile și libertățile dvs. sunt încălcate de imagine din motive care merită o atenție deosebită, vom lua măsurile adecvate pentru a împiedica prelucrarea ulterioară. Nu este posibil să facem ca imaginile să fie nerecunoscute în mediile tipărite care au fost deja publicate. Ștergerea pe internet va avea loc în limita posibilităților tehnice.

Concursuri în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. b GDPR

Organizarea concursurilor nu este posibilă fără prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vă rugăm să rețineți că, dacă nu ne furnizați aceste date sau dacă nu le furnizați în măsura necesară pentru organizarea concursului, nu veți putea participa la concurs.

Buletin informativ în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. a GDPR

În cazul în care ne-ați dat consimțământul pentru a primi buletine informative, vom prelucra datele dumneavoastră de contact pentru a face publicitate produselor noastre și companiei noastre și pentru a vă comunica campanii de informare agricolă și oportunități de formare. Datele cu caracter personal colectate în momentul înregistrării pentru newsletter vor fi utilizate exclusiv pentru a trimite newsletter-ul nostru.

Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. În scopul revocării consimțământului dumneavoastră, veți găsi, de asemenea, un link corespunzător de dezabonare în fiecare buletin informativ.

Analize de satisfacție a clienților în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f GDPR

Interesul nostru legitim este, pe de o parte, de a oferi clienților existenți sau potențiali produse de asigurare adaptate la nevoile lor și, pe de altă parte, de a face ca performanța noastră să fie măsurabilă pentru clienții noștri în contextul analizelor de satisfacție.

În cazul în care dorim să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal într-un scop care nu este menționat mai sus, vă vom informa cu privire la acest lucru în conformitate cu dispozițiile legale.

Către cine transferăm datele dumneavoastră?

În cazul în care este necesar pentru atingerea scopurilor declarate sau este impus de lege, transmitem datele necesare pentru cazul individual destinatarilor implicați. În funcție de ocazie, aceștia pot fi următorii:

- Pentru a trimite buletinul nostru informativ folosim sistemul de gestionare a buletinelor informative mailjet;
- parteneri de publicitate, de sponsorizare și de cooperare pentru concursuri;
- De asemenea, datele pot fi puse la dispoziția publicului prin intermediul internetului și publicate pe canalele de socializare (de exemplu, Facebook, Instagram). Publicarea poate avea loc, de asemenea, în presa scrisă publică selectată.

În cazul publicării pe canale externe de socializare, se aplică termenii de utilizare a canalului de socializare respectiv. Informații suplimentare privind datele prelucrate și opțiunile pentru a vă opune prelucrării datelor în acest sens pot fi găsite în declarațiile respective de protecție a datelor ale canalului de socializare.

Cât timp vor fi stocate datele dumneavoastră?

Stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal doar atât timp și în măsura în care este necesar pentru scopurile menționate mai sus (de exemplu, pentru organizarea unui eveniment sau a unui concurs). În general, stocăm datele dvs. de contact în scopuri publicitare până când vă retrageți consimțământul.

Ce drepturi aveți în calitate de persoană vizată în temeiul legislației privind protecția datelor?

În calitate de persoană vizată, vă puteți exercita diferite drepturi împotriva noastră, în calitate de operator, în conformitate cu art. 15-22 GDPR:

- **Dreptul la informații** cu privire la originea, categoriile, durata de stocare, destinatarii, scopul și tipul de prelucrare a datelor;
- **Dreptul de rectificare** a datelor prelucrate incorect sau incomplet;
- **Dreptul la ștergerea** datelor incorecte, incomplete sau ilegale. incomplete sau prelucrate în mod ilegal;
- **Dreptul la restricționarea** prelucrării;
- **Dreptul de a se opune prelucrării** în cazul în care prelucrarea este necesară în scopul interesului public sau al intereselor legitime urmărite de către operator sau de către o terță parte;
- **Dreptul la portabilitatea directă a datelor** furnizate într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat.

În cazul în care am primit și am prelucrat datele dumneavoastră pe baza consimțământului dat de dumneavoastră, puteți retrage acest consimțământ în orice moment, cu consecința că nu vom mai putea prelucra datele dumneavoastră după primirea retragerii consimțământului - cu excepția cazului în care există un alt motiv pentru prelucrarea legală. O astfel de revocare nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului până la revocare.

Persoanele vizate își pot exercita toate drepturile prin poștă sau prin e-mail la adresa protectiadatelor@agraasigurari.ro În acest sens, acestea trebuie să contribuie la identificarea lor pentru a se asigura că răspunsul este adresat efectiv persoanei vizate.

În plus, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Austriacă Pentru Protecția Datelor dacă considerați că datele dvs. personale sunt prelucrate în mod ilegal.

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Viena

Are loc un proces decizional automatizat în cazuri individuale?

Procesul decizional automatizat în conformitate cu art. 22 din GDPR nu are loc.